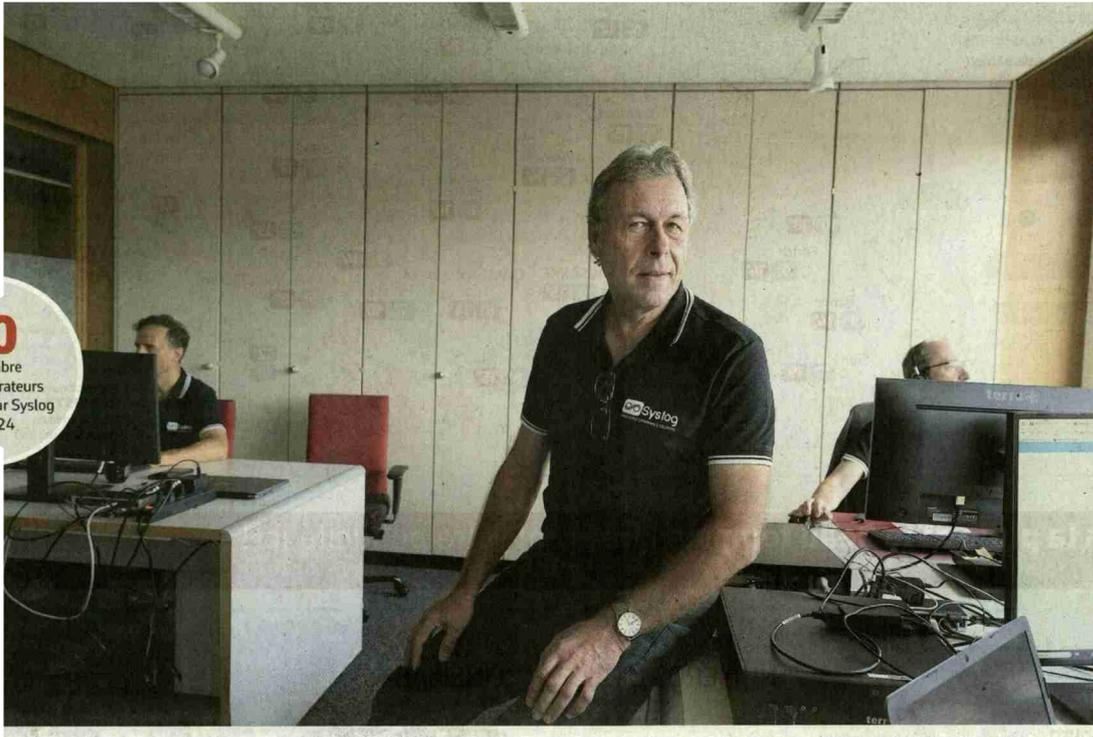




La société fribourgeoise Syslog SA fête ses 40 ans. Son nombre d'employés a doublé depuis 2014

Syslog poursuit sa croissance



Sandro Arcioni
a racheté
Syslog
informatique
SA en 2014.
Charly Rappo

30

Le nombre
de collaborateurs
employés par Syslog
en 2024.

« CLÉA ROBERT

Fribourg » C'est une entreprise qui a pris du volume ces dernières années: Syslog informatique SA souffle ses quarante bougies. Depuis sa fondation en 1984, la société a été rachetée en 2014 par Sandro Arcioni. Après dix ans, la firme a su évoluer positivement malgré les crises passagères.

Spécialiste dans l'édition et l'intégration de logiciels de gouvernance et de gestion d'entreprise, Syslog compte plus de 300 clients dans toute la Suisse et au Liechtenstein. La société, basée dans le quartier de

Beaumont à Fribourg, conçoit notamment des logiciels pour les Transports publics fribourgeois, la Confédération, la Loterie Romande ou encore ISS, une firme spécialisée dans le nettoyage, son plus gros client, pour qui a été créé un logiciel de gestion de salaire. «Fribourg est un épice centre intéressant pour nous. Tout aussi proche de Genève que de Zurich», constate le directeur.

En 10 ans, la société, dont le chiffre d'affaires n'est pas communiqué, a pratiquement doublé de volume en passant de 17 à 30 collaborateurs. Le turnover (renouvellement) des employés est quasi nul, relève le directeur. Certains employés

encore actifs aujourd'hui ont été engagés dans les premières années de vie de l'entreprise. Contrairement à ce qu'on pourrait entendre à propos de la branche de l'informatique, Sandro Arcioni affirme n'avoir jamais eu de problème pour trouver des employés.

Miser sur la formation

Bien que beaucoup d'employés soient des routiniers, la firme ouvre régulièrement ses portes à des jeunes en formation ou à des stagiaires de hautes écoles. Actuellement, deux étudiants travaillent avec les équipes de Beaumont pour achever un travail universitaire. Syslog en-



gage aussi des apprentis employés de commerce. A la fin de leur formation, un contrat leur est souvent proposé.

Nouveaux logiciels

Syslog souhaite encore se développer pour les années à venir et notamment acquérir une nouvelle certification «Swissdec», partenariat public-privé, pour son logiciel de gestion salariale. Cette dernière permet de simplifier le processus de transmission des données de salaire aux différents destinataires comme les caisses de compensation, les assureurs ou encore l'Office fédéral de la statistique. Cette simplification permet notamment d'effectuer toutes les déductions du salaire brut des employés en quelques clics et fait gagner un

«Nous voulons pouvoir offrir à nos partenaires une vision permanente sur ce qu'ils ont gagné ou perdu»

Sandro Arcioni

temps précieux aux entreprises. Pour obtenir la certification «Swissdec 5», la société devra investir plus de 600 000 francs.

En termes de développement de logiciel, Syslog veut offrir l'information la plus juste possible, en tout temps, peu importe où le client se trouve. C'est là le leitmotiv de l'entreprise pour les années à venir. «Nous voulons pouvoir offrir à nos partenaires une vision permanente sur ce qu'ils ont gagné ou perdu afin qu'ils puissent prendre les meilleures décisions

en tout temps», explique Sandro Arcioni. Par exemple pour des logiciels de gestion financière, la comptabilité donne une vision sur le passé, selon le directeur. Via ces nouveaux logiciels, la société veut permettre à ses clients d'avoir un œil sur le futur. Le tout en passant par des outils consultables «du bout des doigts», donc aussi sous forme d'application mobile.

Sécuriser les données

«Ces 10 dernières années, nous n'avons pas eu une aussi grosse croissance qu'espéré», estime Sandro Arcioni. La firme a été chahutée indirectement par les retombées économiques négatives de la crise du Covid-19 puis par celle de la guerre en Ukraine. Par exemple, un de ses clients, Bossy Céréales, a fait faillite en 2023, laissant une grosse ardoise, selon le directeur.

Malgré cela, Sandro Arcioni s'est doté d'une deuxième entreprise afin de pouvoir garantir la sécurité des données de ses clients. GuardEx Sàrl, la petite sœur de Syslog est née en 2018. GuardEx permet d'héberger toutes sortes de données informatiques sur le Cloud. Syslog y conserve notamment toutes les données de ses clients, offrant ainsi un service complet de la prise en charge à l'exploitation des données.

Pour ses 40 ans, la société a versé un chèque de 2020 francs à l'Institut suisse de recherche expérimentale sur le cancer (ISREC), basé à Lausanne. Depuis 1984, la fondation est une cliente de l'entreprise, et Syslog lui avait déjà offert certains de ses services au cours des années. Le chèque a été remis à Aylin Niederberger, directrice administrative et financière de la fondation. »